

## **Privacyverklaring Kinderergotherapie ZiP**

(Lees voor “uw persoonsgegevens” “persoonsgegevens van uw kind”)

*Kinderergotherapie ZiP slaat uw persoonsgegevens op met als doel de ergotherapeutische behandeling te kunnen uitvoeren. Wij doen dat onder de volgende voorwaarden:*

**Kinderergotherapie ZiP** is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 24 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat **Kinderergotherapie ZiP** beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

**Kinderergotherapie ZiP** is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

**Overal waar u in deze tekst leest over uw persoonsgegevens kan dat betrekking hebben op onze cliënten.**

### **Persoonsgegevens**

**Kinderergotherapie ZiP** verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 5 van de AVG (beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens). Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon.

**Kinderergotherapie ZiP** gebruikt uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres om contact met u te kunnen opnemen.

**Kinderergotherapie ZiP** is wettelijk verplicht de identiteit van de klant te controleren. Om dat aantoonbaar te maken noteren wij het documentnummer van uw identiteitsdocument in ons patiënten dossier.

**Kinderergotherapie ZiP** is sinds 1 juni 2009 verplicht volgens de Wet burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z), uw BSN te noteren. Alle zorgaanbieders moeten het BSN gebruiken bij het uitwisselen van gegevens over cliënten. Het gebruik van het BSN voorkomt persoonsverwisselingen en medische fouten als gevolg van persoonsverwisselingen, het maakt declareren eenvoudiger en zorgt voor een betere bescherming tegen identiteitsfraude.

**Kinderergotherapie ZiP** gebruikt uw persoonsgegevens voor het declareren bij de zorgverzekering.

**Kinderergotherapie ZiP** verkrijgt persoonsgegevens door het u persoonlijk te vragen en door uw identiteits bewijs te controleren. Het is voor ons ook mogelijk om verzekerings gegevens op te vragen via het elektronisch *controle op verzekering* systeem.

### **Wie heeft er binnen Kinderergotherapie ZiP inzage in het patiëntendossier**

Behalve de behandelend ergotherapeut heeft ook de directe collega ergotherapeut, en eventueel een waarnemer of stagiaire, indien noodzakelijk, inzage in het patiëntendossier.

### **Grondslag van de verwerking en bewaartermijn persoonsgegevens**

Onze praktijk moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG (rechtmatigheid van de verwerking). Op grond van dit artikel is het onder meer toegestaan uw persoonsgegevens te verwerken voor het aangaan

en uitvoeren van overeenkomsten ter zake van ergotherapeutische behandelingen. Met de partijen die noodzakelijk zijn voor het verwerken van door ons aangeleverde persoonsgegevens (software provider Fairware en Vecozo) hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten.

Op grond van wettelijke verplichtingen (WGBO) zijn wij verplicht uw medisch dossier 15 jaar te bewaren. Na afloop van deze bewaarperiode vernietigen wij uw gegevens. Onze praktijk bewaart uw gegevens elektronisch en deels in een papieren dossier.

Als u ons een e-mail stuurt, dan bewaren wij de gegevens die u ons toestuurt zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Stuurt u ons geen persoonsgegevens via niet beveiligde mail. Wij kunnen u helpen een beveiligde mail naar ons te sturen.

### **Uitwisselen persoonsgegevens**

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden wanneer dat nodig is voor de goede (para) medische behandeling.

Voor het uitwisselen van persoonsgegevens met derden zullen wij uw toestemming vragen via een behandelovereenkomst.

Derden: medebehandelaars, huisarts, school, en andere betrokkenen.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Artikel 5 sub 1f van de AVG verplicht **Kinderergotherapie ZiP** om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Zo zorgt **Kinderergotherapie ZiP** ervoor dat uw (persoons)gegevens tijdens verzending zijn versleuteld. En vindt verzending van uw gegevens via een beveiligde verbinding plaats.

### **Verwerkers**

**Kinderergotherapie ZiP** heeft een verwerkersovereenkomst met Fairware, software leverancier van ons elektronisch patiëntendossier en VECOZO, verzorger van het elektronisch declaratieverkeer tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

### **Uw privacyrechten**

U heeft recht op informatie over onze gegevensverwerking met betrekking tot uw persoonsgegevens (artikel 13 en 14 AVG), recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 AVG), recht op correctie van uw persoonsgegevens (artikel 16 AVG) en/of recht op verwijdering van uw persoonsgegevens (artikel 17 AVG). Daarnaast heeft u recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (artikel 18 AVG) door **Kinderergotherapie ZiP**. Tot slot heeft u recht op dataportabiliteit; op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens overdragen aan een door u gekozen andere organisatie (artikel 20 AVG).

Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken kunt u een inzageverzoek per e-mail doen. Uw verzoek handelen wij kosteloos binnen 4 weken af.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen. Ook zo'n verzoek handelen

wij kosteloos binnen 4 weken af. U kunt uw verzoeken sturen aan of mailen naar:

***Kinderergotherapie ZiP***

Schaapweg10c

2285 SP Rijswijk

***team@Kinderergotherapiezip.nl***

**Klachtenreglement**

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met ons. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website van de AP leest u meer hierover: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?q=klacht>

Wij zijn aangesloten bij de klachtencommissie van Ergotherapie Nederland.

**Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen, personen jonger dan 16 jaar, indien daar schriftelijke toestemming voor is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Bij kinderen tussen 12 en 16 jaar tekenen kind en verantwoordelijke samen.

**Aanpassen privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen wij op deze website publiceren.

**Verantwoordelijke binnen de organisatie**

Binnen ***KinderergotherapieZiP*** zijn beide praktijkhouders verantwoordelijk voor zaken rondom gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring is geplaatst op 12 februari 2025